

# Δικαιώματα & Υποχρεώσεις Ωφελούμενου/ Όροι Υλοποίησης Προγράμματος

στο πλαίσιο του Έργου

**«Διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών, συμβουλευτική  
καθοδήγηση, κατάρτιση, οργάνωση και υλοποίηση  
βιωματικών εργαστηρίων και πιστοποίηση δεξιοτήτων και  
ικανοτήτων των ωφελούμενων»**

στο πλαίσιο της Πράξης, με τίτλο:

**«Ενισχύοντας την Απασχόληση στην Περιφερειακή Ενότητα  
Γρεβενών» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6001158**

Το περιεχόμενο της παρούσας πρόσκλησης διέπεται από το ακόλουθο θεσμικό πλαίσιο:

- Τον ν. 4921/2022 (ΦΕΚ Α 75/18.04.2022) «Δουλειές Ξανά: Αναδιοργάνωση Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της, αναβάθμιση δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και διάγνωσης των αναγκών εργασίας και άλλες διατάξεις».
- Την με αριθμ. Α/0070/19.05.2023 Απόφαση Ένταξης (ΑΔΑ: Ψ4ΑΛ46ΜΤΛΡ-ΟΨΚ) της Πράξης με τίτλο «Ενισχύοντας την Απασχόληση στην Περιφερειακή Ενότητα Γρεβενών» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6001158.
- Την υπ' αριθμ. 135745 ΕΞ 2025/30.07.2025 Απόφαση (ΑΔΑ: 6ΘΙ2Η-1ΛΥ) του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα: «Τροποποίηση της Πράξης «Ενισχύοντας την Απασχόληση στην Περιφερειακή Ενότητα Γρεβενών» με Κωδικό ΟΠΣ 6001158 στο Πρόγραμμα «Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση 2021-2027»
- Την με Α.Π. 82759-29/08/2022 ΚΥΑ με θέμα «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)» (ΑΔΑ: 6ΝΩ946ΜΤΛΡ-ΒΘΙ)
- Την με Α.Π. 90063-20-09-2022 ΚΥΑ με θέμα «Τροποποίηση της υπ. αριθ. 82759/29.08.2022 (Β' 4581) κοινής υπουργικής απόφασης «Σύστημα Σχεδιασμού και Διαχείρισης της υλοποίησης συγχρηματοδοτούμενων/επιδοτούμενων προγραμμάτων μη τυπικής μάθησης, Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ) και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Γ.Ε.Ε)» (ΑΔΑ:6ΖΙΥ46ΜΤΛΡ-ΡΑΣ).
- Το με Α.Π. 1036430-28/11/2025 Έγγραφο με τίτλο «Εγγραφή στο Ψηφιακό Μητρώο Αναζητούντων εργασία/Λήψη Παροχών Ασφάλισης και συμμετοχή σε προγράμματα εκπαίδευσης ή επαγγελματικής κατάρτισης – Τροποποίηση του άρθρου 30 του ν. 4144/2023» της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.
- Το από 04/05/2026- 2/2026 Πρακτικό - Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου Γρεβενών για την έγκριση της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος Ωφελούμενων για Συμμετοχή στο έργο «Διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών, συμβουλευτική καθοδήγηση κατάρτιση, οργάνωση και υλοποίηση βιωματικών εργαστηρίων και πιστοποίηση δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ωφελούμενων» στο πλαίσιο της Πράξης, με τίτλο: «Ενισχύοντας την Απασχόληση στην Περιφερειακή Ενότητα Γρεβενών» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6001158.

Και από τους ακόλουθους όρους:

- Κάθε ωφελούμενος/η μπορεί να συμμετάσχει μόνο σε ένα πρόγραμμα κατάρτισης στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου.
- Σύνολο ωρών κατάρτισης: 380 για όλα τα αντικείμενα κατάρτισης.
- Η κατάρτιση πραγματοποιείται σε Τμήματα καταρτιζομένων που έχουν 5 (ελάχιστο) έως 25 (μέγιστο) ωφελούμενους.

- Η ημερήσια διάρκεια της θεωρητικής κατάρτισης (συμβατικής κατάρτισης / σύγχρονης τηλεκατάρτισης) είναι έως έξι (6) ώρες και δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες. Η ημερήσια κατάρτιση δύναται να ξεκινά από την 7η ώρα και δε θα υπερβαίνει την 22.00.
- Κατά την υλοποίηση της κατάρτισης (στα προγράμματα Δια ζώσης Κατάρτισης), εφόσον η διάρκειά της υπερβαίνει τις τρεις (3) ώρες ημερησίως, θα χορηγούνται εδέσματα /χυμοί/καφέ στους καταρτιζόμενους/ες από τον Πάροχο Κατάρτισης.
- Η ημερήσια διάρκεια της διενέργειας βιωματικών εργαστηρίων είναι έως έξι (6) ώρες και δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες.
- Δεν επιτρέπεται υλοποίηση θεωρητικής κατάρτισης (συμβατικής κατάρτισης / σύγχρονης τηλεκατάρτισης) και βιωματικών εργαστηρίων Κυριακές καθώς και τις επίσημες αργίες.
- Η ημερήσια κατάρτιση (θεωρία και βιωματικά εργαστήρια) δύναται να ξεκινά από την 7η ώρα και να ολοκληρώνεται το αργότερο μέχρι την 22η ώρα.
- Η κατάρτιση (θεωρία και βιωματικά εργαστήρια), όταν διενεργούνται παράλληλα, δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν συνολικά το μέγιστο αριθμό ωρών κατάρτισης ημερησίως, ήτοι έξι (6) ώρες.
- Οι 30 ώρες βιωματικών εργαστηρίων θα κατανεμηθούν σε πέντε (5) εργαστήρια των έξι (6) ωρών.
- Τα εργαστήρια θα πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να υπάρχει χρόνος για την επεξεργασία και αφομοίωση των γνώσεων.
- Το σύνολο των καταρτιζόμενων είναι υποχρεωτικό να συμμετάσχει στην προγραμματιζόμενη εξέταση για την πιστοποίηση, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήξης του τμήματος κατάρτισης. Εφόσον απουσιάσει ή αποτύχει στην αρχικώς προγραμματισμένη εξέταση, θα τους δοθεί η δυνατότητα συμμετοχής σε μία προγραμματισμένη επανεξέταση. Επίσης διευκρινίζεται ότι:
  - α. Αν κάποιος καταρτιζόμενος δεν προσέλθει στη αρχικώς προγραμματισμένη εξέταση τότε είναι δεσμευτικό να προσέλθει στην επανεξέταση, αλλιώς δεν λαμβάνει εκπαιδευτικό επίδομα.
  - β. Αν κάποιος καταρτιζόμενος προσέλθει στην 1η εξέταση αλλά αποτύχει, τότε του δίνεται η δυνατότητα επανεξέτασης, αλλά ακόμη και σε περίπτωση άρνησης συμμετοχής στην 2η εξέταση (επανεξέταση) λαμβάνει το εκπαιδευτικό επίδομα.
- Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες ο ωφελούμενος, κατόπιν αιτιολόγησης, αδυνατεί να συμμετάσχει στις εξετάσεις και στις επανεξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, δύναται να εξεταστεί σε διαφορετική ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο συνεργαζόμενος με τον φορέα πιστοποίησης δύναται να διενεργήσει εξετάσεις σε ημερομηνίες άλλες από τις προγραμματισμένες, εντός του ορίου που ορίζει η παρούσα.
- Σε κάθε καταρτιζόμενο/η που θα ολοκληρώσει επιτυχώς τις εξετάσεις πιστοποίησης χορηγείται πιστοποιητικό από τον Φορέα Πιστοποίησης Φυσικών Προσώπων της Σύμβασης με ΑΔΑΜ 25ΣΥΜΝ018171610 2025-12-15.
- Σε περίπτωση αποτυχίας του καταρτιζόμενου/ης χορηγείται από τον Φορέα

Πιστοποίησης Φυσικών Προσώπων της Σύμβασης με ΑΔΑΜ 25ΣΥΜΝ018171610 2025-12-15 βεβαίωση συμμετοχής του στις εξετάσεις πιστοποίησης, η οποία θα φέρει το όνομα του ωφελούμενου/ης και τις ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων στις οποίες συμμετείχε.

- Η διαδικασία πιστοποίησης είναι χωρίς κόστος για τους καταρτιζόμενους/ες (εξέταση και επανεξέταση, εφόσον απαιτηθεί).
- Η συμμετοχή των καταρτιζόμενων στο σύνολο των Ενεργειών είναι υποχρεωτική, ενώ όποιος καταρτιζόμενος/η δεν ολοκληρώσει το σύνολο των Ενεργειών δε δικαιούται να λάβει εκπαιδευτικό επίδομα.
- Κάθε καταρτιζόμενος μπορεί να απουσιάσει μέχρι το 10% της διάρκειας της θεωρητικής κατάρτισης και των βιωματικών εργαστηρίων (δηλ. 38 ώρες).
- Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν καταρτιζόμενοι οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20% (δηλαδή 76 ώρες της θεωρητικής κατάρτισης και των βιωματικών εργαστηρίων), μετά από αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον καταρτιζόμενο. Αντίστοιχα το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους καταρτιζόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας. Στις περιπτώσεις αυτές, ο υπεύθυνος του Παρόχου Κατάρτισης της Σύμβασης με ΑΔΑΜ 25ΣΥΜΝ018171610 2025-12-15 θα πρέπει να μεσολαβήσει και να βοηθήσει τον καταρτιζόμενο να καλύψει τη διδακτική ύλη, για να μπορέσει να παρακολουθήσει απρόσκοπτα τη συνέχεια του Προγράμματος.
- **Καταρτιζόμενοι που έχουν υπερβεί το ως άνω όριο απουσιών δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης, δε δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης.**
- Σε περίπτωση που ένας ή περισσότεροι καταρτιζόμενοι που συμμετέχουν στο Τμήμα κατάρτισης και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση καταρτιζομένων δεν προσέλθουν κατά το χρονικό διάστημα του επιτρεπόμενου ορίου απουσιών υλοποίησης της κατάρτισης μπορούν να αντικατασταθούν από τους επιλαχόντες κατά σειρά προτεραιότητας.
- Το εκπαιδευτικό επίδομα για κάθε ώρα κατάρτισης ανέρχεται στο ποσό των πέντε ευρώ (5,00 €/ ώρα παρακολούθησης), συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων κρατήσεων.
- Τα εκπαιδευτικά επιδόματα καταβάλλονται εφόσον οι καταρτιζόμενοι έχουν συμμετάσχει και ολοκληρώσει υποχρεωτικά:
  - τις προβλεπόμενες συνεδρίες της Επαγγελματικής Συμβουλευτικής,
  - την Κατάρτιση (θεωρία),
  - τη Πρακτική Άσκηση μέσω Επαγγελματικών Βιωματικών Εργαστηρίων
  - τη διαδικασία πιστοποίησης.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της συμβουλευτικής, της θεωρητικής κατάρτισης, της συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης και της ολοκλήρωσης της πρακτικής άσκησης του μέσω Επαγγελματικών Βιωματικών Εργαστηρίων, ο ωφελούμενος δικαιούται ποσό

που αντιστοιχεί στο 70% του συνολικά δικαιούμενου ποσού για το σύνολο των ωρών κατάρτισης του προγράμματος, στις οποίες έχει συμμετάσχει, αφαιρουμένων των απουσιών. Εφόσον, επιπλέον, επιτύχει στις εξετάσεις πιστοποίησης, δικαιούται το 100% του συνολικά δικαιούμενου ποσού για το σύνολο των ωρών κατάρτισης του προγράμματος, αφαιρουμένων των απουσιών. Διαφορετικά σε κάθε άλλη περίπτωση θα λάβει μόνο το ανωτέρω 70 % του εκπαιδευτικού επιδόματος.

- Τυχόν απουσίες των καταρτιζόμενων, έως του επιτρεπτού ορίου, επιφέρουν αντίστοιχη μείωση του ύψους του εκπαιδευτικού επιδόματος. Η πιστοποίηση πιθανών απουσιών πραγματοποιείται μέσω των ημερησίων δελτίων παρακολούθησης προγράμματος.
- Οι επιλεγέντες ωφελούμενοι που θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα κατάρτισης είναι υποχρεωμένοι κατά την είσοδο και έξοδο σε αυτό να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια (απογραφικά δελτία εισόδου – εξόδου) με προσωπικά τους στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων. Τα απογραφικά δελτία θα συμπληρωθούν ηλεκτρονικά ή έντυπα από τους καταρτιζόμενους/ες. Στη περίπτωση της ηλεκτρονικής συμπλήρωσης, αυτή θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση προσωπικών κωδικών και δεν απαιτείται να υπογραφούν από τους καταρτιζόμενους/ες. Τα δεδομένα των απαντήσεων θα τύχουν επεξεργασίας από τις αρμόδιες υπηρεσίες, για το σκοπό της παρακολούθησης του προγράμματος, προκειμένου να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία (δείκτες) και για το σκοπό των προβλεπόμενων ερευνών και αξιολογήσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις του ΕΚΤ και με τα οριζόμενα στα άρθρα 14 παρ. 10 σημ. 1, 2 και 3 του Ν.4403/2016 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων. Σύμφωνα με το Νόμο 4403/2016 που τροποποιεί τον 4314/2014 και συγκεκριμένα στην παράγραφο 10 του άρθρου 14 αναφέρεται: «Η επεξεργασία απλών και ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 2472/1997, επιτρέπεται χωρίς τη συγκατάθεση των υποκειμένων τους που συμμετέχουν ως άμεσα ωφελούμενοι από τις πράξεις που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο των οικείων επιχειρησιακών προγραμμάτων, για τους σκοπούς της υλοποίησης των προγραμμάτων αυτών και της άσκησης αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω υλοποίηση».
- Η συμπλήρωση των δελτίων εισόδου και εξόδου από τον ωφελούμενο είναι υποχρεωτική και συνδέεται με την καταβολή του εκπαιδευτικού επιδόματός του.
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των καταρτιζόμενων, ιδίως δε οι όροι και το περιεχόμενο των προγραμμάτων κατάρτισης, όπως οι ώρες, η υποχρέωση αδιάλειπτης παρακολούθησης της κατάρτισης και οι συνέπειες της τυχόν υπέρβασης του μέγιστου ορίου απουσιών κ.α. θα περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων σε προτυποποιημένο συμφωνητικό το οποίο θα δοθεί από τον Ανάδοχο - Φορέα Κατάρτισης προς υπογραφή από τους καταρτιζόμενους/ες.
- Οι ωφελούμενοι, από την στιγμή που θα λάβουν την σχετική επίσημη ενημέρωση / ειδοποίηση από τον πάροχο κατάρτισης (μέσω e-mail), για την έναρξη των ενεργειών που προβλέπονται στο πλαίσιο της δράσης, θα πρέπει εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την σχετική ηλεκτρονική ενημέρωση που θα λάβουν από τον πάροχο κατάρτισης, να επικοινωνήσουν με τον πάροχο κατάρτισης, ώστε να

δρομολογήσουν την έναρξη των διαδικασιών. Σε περίπτωση μη έγκαιρης απόκρισης τους στην παραπάνω διαδικασία που απαιτείται για την ένταξή τους στο έργο, θα χαρακτηρίζονται ως «απορριφθέντες» και τη θέση τους θα καταλαμβάνει ο πρώτος στη σειρά επιλαχών.

- Επισημαίνεται ότι δύναται για το σύνολο των εγγράφων / αρχείων που θα πρέπει να υπογράψει ο ωφελούμενος στο πλαίσιο συμμετοχής του στο έργο (εφόσον έχει επιλεγεί) – μεταξύ των οποίων το Συμφωνητικό με τον Φορέα καθώς και τα δελτία Εισόδου / Εξόδου, να χρησιμοποιούνται **ψηφιακά ισοδύναμα αυτών** (π.χ. ψηφιακή υπογραφή, επιβεβαίωση μέσω συστημικής αυτοματοποιημένης διαδικασίας που θα εξασφαλίζει την εγκυρότητα και την αξιοπιστία της διαδικασίας, ΥΔ μέσω gov.gr, σχεδιασμός υπογραφής ή/και αυθεντικοποίηση χρήστη μέσω συστήματος στη περίπτωση Single Sign On διεργασιών, κ.ο.κ).
- Εφόσον ο καταρτιζόμενος δεν έχει αποδεδειγμένα πρόσβαση στα απαιτούμενα τεχνολογικά μέσα, όπως Η/Υ ή/και σε τεχνολογίες διαδικτύου, ο πάροχος κατάρτισης οφείλει να διευκολύνει την συμμετοχή του καταρτιζόμενου στην εκπαιδευτική διαδικασία, με τη παροχή της δυνατότητας στον τελευταίο να κάνει χρήση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού της αδειοδοτημένης δομής κατάρτισης. Στην περίπτωση αυτή ο πάροχος κατάρτισης οφείλει να τηρεί τα οριζόμενα στην με αριθμ. Δ1α/Γ.Π.οικ.69543(ΦΕΚ Β' 4810/31-10-2020) Κοινή Απόφαση Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Παιδείας και Θρησκευμάτων, Υγείας, Εσωτερικών, Υποδομών και Μεταφορών, όπως ισχύει κάθε φορά.